

## **Stellenausschreibung**

**Der Zentrale Dienst der Bayerischen Staatstheater sucht  
für die Spielzeit 2021/2022 ab September**

### **Aushilfen im Kartenverkauf**

Sie sind ambitioniert, teamfähig und belastbar?  
Sie sind interessiert an Schauspiel, Oper oder Ballett?  
Sie können auch in kritischen Situationen serviceorientiert mit Kund:innen umgehen?  
Dann sind Sie bei uns genau richtig!

**Als Mitarbeiter:in im Zentralen Kartenverkauf der Bayerischen Staatstheater eröffnen sich Ihnen folgende Aufgabengebiete:**

- Verkauf von Eintrittskarten der Bayerischen Staatstheater am Telefon und Schalter (Tages- und Abendkasse)
- Intensive Nutzung des Customer-Relationship-Management (CRM)
- Einblick in die Abo-Bearbeitung
- Vielseitige Kund:innenkommunikation via Telefon und E-Mail

Sie haben Interesse? Dann melden Sie sich bei:

Norbert Ortler  
Leitung Callcenter

ZENTRALER KARTENVERKAUF  
DER BAYERISCHEN STAATSTHEATER  
Postfach 101 404  
80088 München

E-Mail: [norbert.ortler@staatstheater.bayern.de](mailto:norbert.ortler@staatstheater.bayern.de)  
T +49 (0)89 2185 1984