

Hinweise zu Ihrem Besuch

Wir freuen uns sehr, Sie wieder zu einer Vorstellung der Bayerischen Staatsoper begrüßen zu dürfen. Um Ihren Besuch entspannt und sicher genießen zu können, bitten wir Sie, die folgenden Hinweise zu beachten. Bei Fragen können Sie sich jederzeit an uns wenden.

- Das Wichtigste zuerst: **Freuen Sie sich auf die Zeit bei uns!**
- Der **Einlass** zur jeweiligen Veranstaltung beginnt **30 Minuten vor Vorstellungsbeginn**. Der Zutritt zum Nationaltheater erfolgt über den Eingang zum Freunde-Foyer (Alfons-Goppel-Straße) oder das Hauptportal. Bitte entnehmen Sie Ihren Eingang dem Ticket. Das Cuvilliés-Theater besuchen Sie wie gewöhnlich über den Haupteingang. Bitte halten Sie am Einlass und in unserem Haus immer ausreichend **Abstand** zu anderen Besuchern (**mind. 1,5, besser 2 Meter**).
- Eine personalisierte Einlasskontrolle erfolgt nicht. Bitte beachten Sie, dass Sie als Käufer der Karten verpflichtet sind, die Besucher der Veranstaltung zu jeder Zeit benennen zu können. Bitte leiten Sie auch diese Besuchshinweise entsprechend weiter.
- **Bitte kommen Sie gesund zu uns.** Sollten Sie Symptome verspüren oder Ihr Immunsystem aufgrund einer Vorerkrankung geschwächt sein, bitten wir Sie schweren Herzens, zuhause zu bleiben – ansonsten freuen wir uns sehr auf Sie! Sollten Sie in den letzten zwei Wochen Kontakt mit einer an COVID-19 erkrankten Person gehabt haben oder bei Ihnen selbst das Virus nachgewiesen worden sein, ist eine Teilnahme ebenfalls nicht möglich. Bitte nutzen Sie unsere Kartenbörse (kartenboerse.staatsoper.de), wenn Sie Ihre Karte aufgrund der genannten Gründe nicht wahrnehmen können.
- **Bitte tragen Sie fortwährend eine Mund-Nasen-Bedeckung** – auch am Platz. Sie können diese erst abnehmen, wenn die Veranstaltung beginnt. Bitte setzen Sie die Mund-Nasen-Bedeckung zum Schlussapplaus wieder auf. Bitte bewegen Sie sich nur mit Mund-Nasen-Bedeckung sowie möglichst „Rücken-an-Rücken“ in den Reihen aneinander vorbei. Sollte Ihnen das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung aufgrund einer Behinderung oder aus gesundheitlichen Gründen nicht möglich sein, tragen Sie während Ihres Besuchs bitte ein Visier. Besucher, die keine Mund-Nasen-Bedeckung oder Visier tragen, können das Haus leider nicht besuchen. Wir bitten Sie zudem, **nicht zu fächern**, um die Verbreitung von Aerosolen zu minimieren.
- Leider muss unsere **Theatergastronomie vorerst geschlossen** bleiben. Ihre Garderobe können Sie, wie gewohnt, an den vorgesehenen Stellen kostenfrei abgeben. Wir bitten um Verständnis, dass die Toiletten im Untergeschoss des Nationaltheaters nicht genutzt werden können. Bitte nutzen Sie die Toiletten im Balkon und den Rängen.
- **Bitte setzen Sie sich auf Ihren zugewiesenen Platz.** Die Platznummer entnehmen Sie Ihrem Ticket. Wir bitten Sie, sich nicht auf einen der freien Plätze umzusetzen. Bitte beachten Sie, dass im Parkett des Nationaltheaters in der Reihe vor und hinter Ihnen andere Besucher sitzen könnten; nach rechts und links wird zwischen Einzel- und Zweierplätzen mindestens ein Platz freigehalten. Einen Mustersaalplan für September können Sie [hier](#) einsehen, produktionsbedingt kommt es jedoch täglich zu leichten Abweichungen. Im Cuvilliés-Theater sind im Parkett zwischen zwei Parteien zwei Plätze vorgesehen, in den Logen sind die Stühle mit vergrößertem Abstand gestellt.
- **Seien Sie Hygienevorbild!** Selbstverständlich kennen Sie die gängigen Hygieneregeln, Hygiene-Knigge oder ähnliche Ratgeber. Danke, dass Sie als Vorbild vorangehen, andere werden es Ihnen nachmachen. Die Türen öffnet übrigens unser Vorderhausteam für Sie – so gelangen Sie ohne Klinkenkontakt zu Ihrem Platz.
- **Genießen Sie Ihren Besuch!** Wir freuen uns, dass Sie uns wieder besuchen. Lassen Sie uns gemeinsam eine entspannte und bereichernde Vorstellung verbringen!

Weitere Fragen beantworten wir unter www.staatsoper.de/besuch.

Ihr Team der Bayerischen Staatsoper

Besucherkommunikation der Bayerischen Staatsoper
T 089.21 85 10 25 (Mo-Fr 10-18 Uhr), besucher@staatsoper.de

