

Hinweise zu Ihrem Besuch bei *Oper für alle* 2021

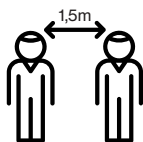
Wir freuen uns sehr, Sie zu einer Vorstellung im Rahmen von *Oper für alle* der Bayerischen Staatsoper begrüßen zu dürfen. Um Ihren Besuch entspannt und sicher genießen zu können, bitten wir Sie, die folgenden Hinweise zu beachten. Bei Fragen können Sie sich jederzeit an uns wenden.

- Das Wichtigste zuerst: **Freuen Sie sich auf die Zeit bei uns!**



- Der Einlass zur jeweiligen Veranstaltung auf dem Marstallplatz beginnt **90 Minuten vor Veranstaltungsbeginn**. Der Zutritt auf das Gelände des Marstallplatzes erfolgt über drei verschiedene Zugänge (Alfons-Goppel-Straße Süd / Maximilianstraße, Alfons-Goppel-Straße Nord / Max-Planck-Gesellschaft, Zugang Bühne / Brenner). **Bitte entnehmen Sie Ihren Eingang dem Ticket und nutzen Sie diesen auch für den Auslass.** Bitte planen Sie genug Zeit für den Einlass ein.
- **Bitte beachten Sie, dass bei Nichterscheinen das Ticket 15 Minuten nach Vorstellungsbeginn verfällt**, damit andere Personen nachrücken können.

- Ihr Ticket ist nur für den einmaligen Einlass gültig und wird mit der ersten Kontrolle entwertet. Bitte informieren Sie das Einlasspersonal, sollten Sie das Gelände zwischenzeitlich verlassen, um einen Wiedereinlassschein zu erhalten. **Sollten Sie die Veranstaltung vorzeitig verlassen, wird Ihr Platz automatisch an nachrückende Besucher vergeben.**



- Bitte halten Sie am Einlass und auf dem Veranstaltungsgelände immer **ausreichend Abstand** zu anderen Besucherinnen und Besuchern (min. 1,5, besser 2 Meter) und folgen Sie auf dem Gelände den vorgegebenen Laufrichtungen.
- Als Inhaber der Karten sind Sie verpflichtet, alle Besucher Ihrer Gruppe zu jeder Zeit benennen zu können. Bitte leiten Sie auch diese Besuchshinweise entsprechend weiter.



- **Das Mitbringen von Glasflaschen, spitzen oder pyrotechnischen Gegenständen und jeglichem Mobiliar wie Klappstühlen oder Kinderwägen ist auf dem Gelände nicht erlaubt. Hunde sind nicht gestattet.** Getränke und Speisen zum Verzehr am Sitzplatz dürfen mitgebracht werden. Für gastronomische Betreuung ist gesorgt. Regenschirme als Sonnen-/Regenschutz sind erlaubt.



- **Bitte tragen Sie auf dem Gelände fortwährend eine FFP2-Maske. Am Sitzplatz dürfen Sie die Maske abnehmen.** Kinder und Jugendliche von sechs bis 15 Jahren müssen einen medizinischen Mund-Nasen-Schutz tragen. Kinder unter sechs Jahren sind von der Maskenpflicht ausgenommen. In ärztlich bescheinigten Ausnahmefällen sind Besucher von der Maskenpflicht befreit.

- Sie benötigen keinen Nachweis über einen negativen Test, Impfung etc.

- **Bitte setzen Sie sich auf Ihren zugewiesenen Platz.** Die Platznummer entnehmen Sie Ihrem Ticket. Wir bitten Sie, sich nicht auf einen der freien Plätze umzusetzen.

- Sollten Sie alleine einen Doppelplatz belegen, **vergeben wir einen Platz an nachrückende Besucher.** Diese werden im Abstand eines freien Sitzplatzes zu Ihnen platziert, sodass ausreichend Platz zwischen Ihnen und der nachrückenden Person besteht.



- **Bitte kommen Sie gesund zu uns.** Sollten Sie Erkältungs- oder Grippe Symptome verspüren oder Ihr Immunsystem aufgrund einer Vorerkrankung geschwächt sein, bitten wir Sie schweren Herzens, zuhause zu bleiben – ansonsten freuen wir uns sehr auf Sie! Sollten Sie in den letzten zwei Wochen Kontakt mit einer an COVID-19 erkrankten Person gehabt haben oder bei Ihnen selbst das Virus nachgewiesen worden sein, ist eine Teilnahme ebenfalls nicht möglich. **Seien Sie solidarisch und geben Sie unseren Kollegen im Kartenverkauf Bescheid (tickets@staatsoper.de, Tel.: 089 2185 1920), sollten Sie Ihre Karte nicht wahrnehmen können. Nachrückende Personen danken Ihnen für den freigewordenen Platz.**



- Seien Sie Hygienevorbild! Selbstverständlich kennen Sie die gängigen Hygieneregeln, Hygiene-Knigge oder ähnliche Ratgeber. Danke, dass Sie als Vorbild vorangehen, andere werden es Ihnen nachmachen.

Weitere Fragen beantworten wir unter www.staatsoper.de/besuch.
Ihr Team der Bayerischen Staatsoper

Besucherkommunikation der Bayerischen Staatsoper
T 089.21 85 10 25 (Mo-Fr 10-18 Uhr), besucher@staatsoper.de