

Hinweise zu Ihrem Besuch bei den Sitzkissenkonzerten

Wir freuen uns sehr, Ihre Kinder und Sie wieder zu einem Sitzkissenkonzert im Nationaltheater begrüßen zu dürfen. Um Ihren Besuch entspannt und sicher genießen zu können, bitten wir Sie, die folgenden Hinweise zu beachten. Bei Fragen können Sie sich jederzeit an uns wenden.

- Das Wichtigste zuerst: **Freuen Sie sich auf die Zeit bei uns!**
- **Der Einlass ins Haus beginnt 20 Minuten vor Vorstellungsbeginn.** Der Zutritt zum Nationaltheater erfolgt über das Hauptportal. Bitte halten Sie am Einlass und in unserem Haus immer ausreichend **Abstand** zu anderen Besuchern (**mind. 1,5, besser 2 Meter**).
- Eine personalisierte Einlasskontrolle erfolgt nicht. Bitte beachten Sie, dass Sie als Käufer der Karten verpflichtet sind, die Besucher der Veranstaltung zu jeder Zeit benennen zu können. Bitte leiten Sie auch diese Besuchshinweise entsprechend weiter.
- **Bitte kommen Sie gesund zu uns.** Sollten Sie Symptome verspüren oder Ihr Immunsystem aufgrund einer Vorerkrankung geschwächt sein, bitten wir Sie schweren Herzens, zuhause zu bleiben – ansonsten freuen wir uns sehr auf Sie! Sollten Sie in den letzten zwei Wochen Kontakt mit einer an COVID-19 erkrankten Person gehabt haben oder bei Ihnen selbst das Virus nachgewiesen worden sein, ist eine Teilnahme ebenfalls nicht möglich. Bitte nutzen Sie unsere Kartenbörse (kartenboerse.staatsoper.de), wenn Sie Ihre Karte aufgrund der genannten Gründe nicht wahrnehmen können.
- **Bitte tragen Sie fortwährend eine Mund-Nasen-Bedeckung** – auch am Platz und während der Vorstellung. Ausgenommen sind Kinder unter 6 Jahren. Besucher, die keine Mund-Nasen-Bedeckung oder Visier tragen, können das Haus leider nicht besuchen.
- Ihre Garderobe können Sie, wie gewohnt, an den vorgesehenen Stellen kostenfrei abgeben.
- Aufgrund der momentanen Situation ist die Matratzenlandschaft, auf der die Kinder und Eltern während der Konzerte saßen, auf mehrere kleinere Inseln mit entsprechendem Abstand aufgeteilt. **Bitte setzen Sie sich auf Ihre zugewiesenen Matratze.** Die Platznummer entnehmen Sie Ihrem Ticket. Sie haben **pro Haushalt eine Matratze** zur Verfügung. Wir bitten Sie, sich nicht auf eine der freien Matratzen umzusetzen. Jeder Besucher muss auf der zugewiesenen Matratze Platz nehmen, **andere Sitzmöglichkeiten gibt es nicht.**
- **Seien Sie Hygienevorbild!** Selbstverständlich kennen Sie die gängigen Hygieneregeln, Hygiene-Knigge oder ähnliche Ratgeber. Danke, dass Sie als Vorbild vorangehen, andere werden es Ihnen nachmachen. Die Türen öffnet übrigens unser Vorderhausteam für Sie – so gelangen Sie ohne Klinkenkontakt zu Ihrem Platz.

Weitere Fragen beantworten wir unter www.staatsoper.de/besuch.

Ihr Team der Bayerischen Staatsoper

Besucherkommunikation der Bayerischen Staatsoper
T 089.21 85 10 25 (Mo-Fr 10-18 Uhr), besucher@staatsoper.de

